

Phụ lục
NHIỆM VỤ NÂNG CAO CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH HƯNG YÊN NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /8/2024 của UBND tỉnh)

Stt	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần trong Bộ Chỉ số CCHC cấp tỉnh cần khắc phục nâng cao	Điểm tối đa	Mục tiêu điểm	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Phân công trách nhiệm		Thời gian hoàn thành
						Chủ trì	Phối hợp	
1	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC							
1.7	Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao	1,5	1,5	Cơ quan được giao chủ trì cần chủ động, tích cực trong công tác tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ, quy định, chất lượng	Kế hoạch, Quyết định, Chương trình, Báo cáo	Các sở, ban, ngành; UBND huyện, thị xã, thành phố	Văn phòng UBND tỉnh	Theo yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh
				Tổ công tác của Chủ tịch UBND tỉnh về theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao kiểm tra định kỳ, kiểm tra chuyên đề các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố có nhiều nhiệm vụ được giao chưa thực hiện hoặc đã thực hiện nhưng quá hạn hoặc có nhiều tồn tại, hạn chế trong quản lý, điều hành và tổ chức thực hiện nhiệm vụ	Các cuộc kiểm tra theo định kỳ hoặc chuyên đề	Tổ công tác của Chủ tịch UBND tỉnh về theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tình hình thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Quý IV/2024
				Tích hợp tính năng giao nhiệm vụ, theo dõi thực hiện nhiệm vụ trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành nhằm thuận tiện trong việc tổng hợp, theo dõi tình hình thực hiện nhiệm vụ theo thời gian thực	Phần mềm đã được tích hợp tính năng theo yêu cầu nhiệm vụ	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố	Quý IV/2024

Stt	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần trong Bộ Chỉ số CCHC cấp tỉnh cần khắc phục nâng cao	Điểm tối đa	Mục tiêu điểm	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Phân công trách nhiệm		Thời gian hoàn thành
						Chủ trì	Phối hợp	
3	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH							
3.2.1	Công bố TTHC, danh mục TTHC theo quy định	0,5	0,5	Thường xuyên truy cập Cổng Dịch vụ công quốc gia để cập nhật các Quyết định công bố TTHC của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ trong phạm vi chức năng quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị và kịp thời trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thực hiện trên địa bàn tỉnh	Tờ trình kèm theo dự thảo Quyết định công bố Danh mục TTHC	Các sở, ngành thuộc UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Trong 05 ngày làm việc kể từ ngày có Quyết định công bố TTHC của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ
				Kiểm soát chất lượng hồ sơ trình công bố danh mục TTHC của các sở, ngành tỉnh; hướng dẫn các cơ quan hoàn thiện lại hồ sơ trình (trong trường hợp dự thảo Quyết định công bố chưa đáp ứng đủ điều kiện về nội dung và hình thức); trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC để thực hiện trên địa bàn tỉnh	- Ý kiến kiểm soát chất lượng hồ sơ trình của Văn phòng UBND tỉnh (nếu có); - Quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ngành thuộc UBND tỉnh	Trong 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ trình
				Tăng cường theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các sở, ban, ngành trình công bố danh mục TTHC bảo đảm thời hạn theo quy định	- Ý kiến đôn đốc qua hệ thống thông tin chia sẻ 2 chiều giữa Cơ quan kiểm soát TTHC tỉnh với cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC các sở, ban, ngành tỉnh; - Văn bản đôn đốc của Văn phòng UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh		Thường xuyên

Stt	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần trong Bộ Chỉ số CCHC cấp tỉnh cần khắc phục nâng cao	Điểm tối đa	Mục tiêu điểm	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Phân công trách nhiệm		Thời gian hoàn thành
						Chủ trì	Phối hợp	
3.2.2	Công khai TTHC và các quy định có liên quan	1,5	1,5	Nhập, đăng tải công khai dữ liệu TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC và kết nối, tích hợp dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia để công khai trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh	Cơ sở dữ liệu TTHC đã được cập nhật, đăng tải trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và kết nối, tích hợp trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Trong 05 ngày làm việc kể từ ngày có Quyết định công bố danh mục TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh
3.2.3	Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC	1	1	Toàn bộ hồ sơ TTHC do cơ quan nhà nước các cấp tiếp nhận, giải quyết phải được công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh	Toàn bộ quá trình xử lý hồ sơ TTHC được công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND huyện, thị xã, thành phố; UBND xã, phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên theo thời gian thực
				Toàn bộ hồ sơ TTHC công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh phải được đồng bộ, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Hồ sơ TTHC được đồng bộ, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên theo thời gian thực
3.4.1	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do CQCM cấp tỉnh tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn	1,5	1,5	Tổ chức giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức theo đúng quy trình điện tử đã được thiết lập tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC, nhất là các TTHC/nhóm TTHC, dịch vụ công liên thông; nâng cao hơn nữa tỷ lệ hồ sơ được giải quyết và trả kết quả trước hạn, đúng hạn; hạn chế thấp nhất hồ sơ quá hạn và phải thực hiện nghiêm túc	- Kết quả giải quyết TTHC được trả cho người dân trước hạn hoặc đúng hạn; - Phiếu xin lỗi cá nhân, tổ chức (theo mẫu tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP) trong trường hợp giải quyết hồ sơ quá thời hạn quy định.	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND xã, phường, thị trấn	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên theo thời gian thực
3.4.2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn	1,5	1,5					

Stt	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần trong Bộ Chỉ số CCHC cấp tỉnh cần khắc phục nâng cao	Điểm tối đa	Mục tiêu điểm	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Phân công trách nhiệm		Thời gian hoàn thành
						Chủ trì	Phối hợp	
3.4.3	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn	1	1	trách nhiệm xin lỗi cá nhân, tổ chức khi để xảy ra hồ sơ quá hạn.				
				Tăng cường kiểm tra, đánh giá định kỳ, đột xuất và chuyên đề công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh	- Kiểm tra qua dữ liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; - Kiểm tra qua báo cáo của các cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC; - Kiểm tra trực tiếp tại các cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
4	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY HÀNH CHÍNH							
4.1.3	Tỷ lệ giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập so với năm 2021	1	1	Sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị SNCL trực thuộc UBND tỉnh	Tờ trình	Sở Nội vụ	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội; Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Tô Hiệu Hưng Yên, Trường Cao đẳng Y tế Hưng Yên, Trường Cao đẳng Cộng đồng Hưng Yên	Tháng 8/2024
				Sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị SNCL trực thuộc Sở	Quyết định của UBND tỉnh	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Xây dựng, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	Sở Nội vụ, Sở Tư pháp và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý IV/2024

Stt	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần trong Bộ Chỉ số CCHC cấp tỉnh cần khắc phục nâng cao	Điểm tối đa	Mục tiêu điểm	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Phân công trách nhiệm		Thời gian hoàn thành
						Chủ trì	Phối hợp	
				Sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị SNCL trực thuộc UBND huyện	Quyết định của UBND huyện	UBND huyện	Các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý III/2024
5	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ							
5.6	Tỷ lệ đạt chuẩn của cán bộ, công chức cấp xã	0,5	0,5	Xây dựng kế hoạch bố trí, sắp xếp, giải quyết chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức chưa đạt chuẩn trình độ chuyên môn theo quy định, đặc biệt là công chức cấp xã (Kế hoạch của UBND cấp huyện phải giải quyết đối tượng công chức không đạt chuẩn trong năm 2024 và gửi về Sở Nội vụ để theo dõi, đánh giá kết quả xếp loại cuối năm).	Kế hoạch	UBND các huyện, thị xã, thành phố	Sở Nội vụ	Tháng 9/2024
				Cán bộ, công chức chưa đạt chuẩn trình độ chuyên môn, nghỉ công tác hưởng chế độ thôi việc, tinh giản biên chế theo quy định của Trung ương và hưởng chế độ hỗ trợ của tỉnh nếu thuộc đối tượng sắp xếp đơn vị hành chính	Quyết định	Sở Nội vụ	UBND các huyện, thị xã, thành phố	Thường xuyên
6	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG							
6.1.1	Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước (NSNN)	1	1	Đôn đốc các cơ quan đơn vị được bố trí nguồn vốn đầu tư tăng cường các biện pháp để giải ngân Kế hoạch vốn đầu tư công	Văn bản	Các sở, ngành ; UBND huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư	31/12/2024

Stt	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần trong Bộ Chỉ số CCHC cấp tỉnh cần khắc phục nâng cao	Điểm tối đa	Mục tiêu điểm	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Phân công trách nhiệm		Thời gian hoàn thành
						Chủ trì	Phối hợp	
6.1.3	Thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách	1	1	Đôn đốc, rà soát các cơ quan đơn vị thực hiện kiến nghị kiểm toán, thanh tra theo quy định của pháp luật	Văn bản	Các sở, ngành; UBND huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Sở Tài chính	31/12/2024
6.2.3	Thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý	0,75	0,75	Tham mưu UBND tỉnh Phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp nhà nước trên địa bàn tỉnh Hưng Yên	Tờ trình	Sở Tài chính	Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, UBND huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan	31/12/2024
6.3.1	Số đơn vị SNCL tự bảo đảm chi thường xuyên	0,25	0,25	Rà soát, xây dựng phương án nâng mức độ tự chủ	Văn bản	Các sở, ngành; UBND huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Sở Tài chính	31/12/2024
6.3.2	Số đơn vị SNCL tự bảo đảm một phần chi thường xuyên	0,75	0,75	Rà soát, xây dựng phương án nâng mức độ tự chủ	Văn bản	Các sở, ngành; UBND huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan	Sở Tài chính	31/12/2024
7	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN, CHÍNH QUYỀN SỐ							
7.1.2	Triển khai Trung tâm dữ liệu phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây	1	1	Từng bước đầu tư trang thiết bị cho Trung tâm dữ liệu đám mây	Báo cáo kết quả chuyển đổi số	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan có liên quan	Năm 2024

Stt	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần trong Bộ Chỉ số CCHC cấp tỉnh cần khắc phục nâng cao	Điểm tối đa	Mục tiêu điểm	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Phân công trách nhiệm		Thời gian hoàn thành
						Chủ trì	Phối hợp	
7.1.3	Tỷ lệ các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP)	1	1	Thực hiện kết nối các hệ thống thông tin của tỉnh với LGSP kho có yêu cầu của Bộ, ngành liên quan	Báo cáo kết quả CDS	Các sở, ban, ngành tỉnh	Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh	Năm 2024
7.1.4	Tỷ lệ số dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP) được đưa vào sử dụng chính thức	1	1	Thực hiện kết nối các hệ thống thông tin của ngành, của tỉnh với các bộ ngành Trung ương qua NDXP khi có yêu cầu của đơn vị hoặc của Bộ, ngành liên quan	Dựa trên thống kê cụ thể của Bộ TTTT về các giao dịch phát sinh dữ liệu qua NDXP	Các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã	Sở Thông tin và Truyền thông	Năm 2024
7.3.6	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình	1,5	1,5	Công bố danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh công bố Danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình	Các sở, ban, ngành tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
7.3.7	Thực hiện thanh toán trực tuyến	1,5	1,5	Cung cấp các dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia	Các dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia, phục vụ cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến	Văn phòng UBND tỉnh	VNPT Hưng Yên; các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố, UBND xã, phường, thị trấn	Thường xuyên
				Bổ trí cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa các cấp là người có ý thức trách nhiệm, có kinh nghiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ và	Quyết định phê duyệt danh sách công chức, viên chức được cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp	Sở Nội vụ (đối với danh sách được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành liên quan	Định kỳ theo đợt hoặc đợt xuất khi có thay đổi

Stt	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần trong Bộ Chỉ số CCHC cấp tỉnh cần khắc phục nâng cao	Điểm tối đa	Mục tiêu điểm	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Phân công trách nhiệm		Thời gian hoàn thành
						Chủ trì	Phối hợp	
				trình độ, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin để phục vụ giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử cũng như hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến		hành chính công và Kiểm soát TTHC tỉnh); Thủ trưởng cơ quan, Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn		
				Tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến khi thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp	- Văn bản, tài liệu tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; - Hướng dẫn trực tiếp người dân sử dụng các phương tiện điện tử để nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến	Các sở, ban, ngành, UBND huyện, thị xã, thành phố, UBND xã, phường, thị trấn (tại Bộ phận Một cửa của cơ quan)	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông; các cơ quan báo chí, truyền thông có liên quan	Thường xuyên
				Đào tạo, tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp về văn hóa, đạo đức công vụ; về chuyên môn, nghiệp vụ và ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC	Các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về văn hóa, đạo đức công vụ; về chuyên môn, nghiệp vụ và ứng dụng công nghệ thông tin cho công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp	Sở Nội vụ; Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
8	PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI							
8.3.2	Số vốn đăng ký của doanh nghiệp	0,5	0,5	Thu hút các nhà đầu tư lớn có tiềm năng đầu tư tại tỉnh Hưng Yên	Tổ chức hội nghị xúc tiến đầu tư và hỗ trợ doanh nghiệp	Sở Kế hoạch và Đầu tư; BQL các khu công nghiệp tỉnh	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Định kỳ, đột xuất

Stt	Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần trong Bộ Chỉ số CCHC cấp tỉnh cần khắc phục nâng cao	Điểm tối đa	Mục tiêu điểm	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Phân công trách nhiệm		Thời gian hoàn thành
						Chủ trì	Phối hợp	
8.3.3	Tỷ lệ đóng góp vào thu ngân sách tỉnh của khu vực doanh nghiệp	1	1	Tập trung khai thác tốt các nguồn thu, đảm bảo thu đúng, thu đủ, thu kịp thời vào ngân sách nhà nước năm 2024	Có văn đơn đốc đến các doanh nghiệp hoặc thành lập đoàn đốc thu.	Cục Thuế tỉnh Hưng Yên	Các cơ quan, doanh nghiệp có liên quan	Năm 2024
8.5	Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND tỉnh giao	2	2	Các ngành, lĩnh vực tập trung thực hiện nhiệm vụ được giao theo chức năng nhiệm vụ được HĐND tỉnh giao chỉ trong dự toán hằng năm	Kết quả thực hiện các chỉ tiêu của ngành, lĩnh vực	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các sở, ban ngành tỉnh	Năm 2024